

EHBP Eerste Hulp Bij Panne aan uw verwarmingsinstallatie.



Plots werkt je cv ketel niet meer.

Brand er een storingslampje en/of heb je een foutcode op het display.

Reset de ketel, volg hierbij de gebruikershandleiding van je toestel.

Noteer de foutcode en zoek op in de gebruikershandleiding.

Dit kan je al een eind op weg helpen.



Staat uw installatie op de juiste druk ?

Vul je installatie bij met het bijbehorend vulset, lees meer in onze info:

"Je verwarmingsinstallatie op topniveau houden".



Zijn de batterijen van je kamerthermostaat leeg ?

Plaats nieuwe batterijen en/of zet de cv ketel uit en terug aan.

Informeer je in de documentatie van je thermostaat.

Internet is een handig zoekmedium om een handleiding te vinden van je apparaat.



Is er zonet een stookolieleverancier je tank komen bijvullen ?

Heb je je cv ketel op uit gezet bij het tanken ?

Neen, dan zal er waarschijnlijk vuil zitten in je stookoliesysteem.

Bel voor onze service 03 239 31 47.

Heb je nog genoeg stookolie ?

Kijk na of je tank leeg is, het is soms sneller dan je denkt en meer dan je denkt.

Laat stookolie bijvullen en zet je ketel af tijdens het tanken, wacht 1 a 2 uur

na het bijvullen en zet je cv ketel aan. Indien storing, voer een reset uit op de

stookoliebrander. Raadpleeg steeds je documentatie van je brander en cv ketel.



Is er een stroompanne geweest ?

Kan er een zekering af staan?

Heb je de hoofdzekering terug op gezet ?

Is er überhaupt spanning ?

Heeft de gasmaatschappij werken uitgevoerd in jou straat ?

Staat de gaskraan open ?

Informeer bij de aardgasmaatschappij.

Is er een andere gasmeter geplaatst ?

Staat de gaskraan open ?

Informeer bij de aardgasmaatschappij.

Deze info is er louter om je snel op weg te helpen, raadpleeg steeds de documentatie van je toestellen, wij helpen je graag verder met onze service Kom je niet tot een oplossing bel voor onze service en geef zoveel mogelijk info door zoals type ketel en de aard van de storing of foutcode.

Bel ons op 03 239 31 47

Alle rechten voorbehouden, uit deze voorlichting kan Bondec bvba echter niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie van deze inhoud. Deze info is louter informatief.
© Bondec november 2013 - ver.0113